



भारतीय रिज़र्व बैंक लोकपाल कार्यालय, अहमदाबाद  
भारतीय रिज़र्व बैंक लोकपाल कार्यालय, અમદાવાદ

## भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा विनियमित संस्थाओं के सहयोग से राष्ट्रव्यापी गहन जागरूकता कार्यक्रम

(01 नवंबर 2022 से 30 नवंबर 2022)



1. क्या आप जानते हैं कि बैंक, एनबीएफसी या आरबीआई में अपनी शिकायत कैसे दर्ज करें?
2. क्या आप जानते हैं कि आपके खातों में अनधिकृत लेनदेन की स्थिति में क्या करना चाहिए?
3. क्या आप जानते हैं कि बैंक या एनबीएफसी द्वारा आपकी शिकायत को खारिज कर दिए जाने पर कहां संपर्क करना चाहिए?
4. क्या आप भारतीय रिज़र्व बैंक की एकीकृत लोकपाल योजना के तहत निःशुल्क और सुविधाजनक तरीके से शिकायतों के समाधान के बारे में जानते हैं?
5. क्या आप एक ग्राहक के रूप में अपने अधिकारों और जिम्मेदारियों के बारे में जानते हैं?



अपने सभी प्रश्नों के हल जानने हेतु, अपने जिले में आयोजित होने वाले जागरूकता कार्यक्रमों में निम्न सारिणी अनुसार शामिल हों:

### जिले में आयोजित होने वाले जागरूकता कार्यक्रमों की अनुसूची

दिनांक	तालुका	स्थान	समय
14-11-2022	Kutiyana	Karmayogi Academy, Davda Naka, Nr. Bank of Baroda, Kutiyana	03:30 to 05:00 PM
09-11-2022	Porbandar	Shree Satyanarayan Mandir, Gita Bhuvan, Porbandar	05:00 to 06:00 PM
10-11-2022	Ranavav	Adityana Vankar Samaj, Ranavan	04:00 to 06:00 PM
08-11-2022	Dholka	Anantrao Kale Hall, Saraswati High School, Kali Kund, Dholka	04:00 to 06:00 PM
09-11-2022	Mandal	Narayan Mokh Dham, Behind Swamiji Ashram, Mandal	04:00 to 06:00 PM
10-11-2022	Detroj Rampura	Krishna Dham, Opp- Post Office, Rampura, Detroj	04:00 to 06:00 PM
11-11-2022	Viramgam	Lions Club of Viramgam, Above Eye Hospital, Mandal Road, Viramgam	04:00 to 06:00 PM
14-11-2022	Ahmedabad City	Jilla vikas adhikari shri, Jilla Panchayat, Lal Darwaja, Ahmedabad	04:00 to 06:00 PM

Sponsored by:



In association with:

All collaborating banks and NBFCs